



Aggiornato al **16/4/2024**

# CONDIZIONI GENERALI

Tra l'Utente "**Consumatore**" e/o "**Acquirente**" e Giubileo SRL "**Venditore**";

## Dati della Società:

**Giubileo** Società a responsabilità limitata – S.r.l. P.IVA **13009771000**, Sede legale 00195 Roma (RM) – **CIRCONVALLAZIONE AURELIA** 19, Cap. Soc. Euro 40.000 i.v., N iscr. al reg. delle imprese **REA RM 1417164**, Registro Imprese di ROMA, PEC **postacertificata@pec.giubileo.com**

"**Venditore**"

## Premesso:

- che il **Venditore** gestisce il sito **online.giubileo.com** (d'ora in avanti "**Sito**");
- che il Sito è **destinato** a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (**B2C**);
- che sul sito si realizza l'incontro tra domanda e offerta dei **Prodotti/Servizi** indicati al punto c) dell'art. 1 ed è possibile concludere contratti di compravendita on line;
- che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita", s'intende il **contratto di compravendita** relativo ai **beni/Servizi** del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di **vendita a distanza** organizzato dal Venditore;
- che, per tale contratto, sarà impiegata la tecnologia di comunicazione a distanza **attraverso la rete Internet**;
- che l'acquisto all'interno del sito da parte degli acquirenti è regolato dalle **presenti Condizioni Generali di Vendita**;
- che l'**Acquirente riveste lo status di Consumatore**, intendendosi per tale la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;

- che questo contratto - e le condizioni previste - concernono **esclusivamente** la **vendita B2C** ad un Acquirente/Consumatore, come specificato alla linea precedente;
- che tutti i contratti saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte dell'Acquirente al sito Internet corrispondente all'indirizzo **online.giubileo.com** , ove, seguendo le procedure indicate per accedere all'area riservata del sito stesso dedicata alla negoziazione on line;
- che il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà del Venditore;
- che nella stesura delle presenti Condizioni Generali si sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e che, **nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione** o sul loro significato **si terrà presente** quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della **letteratura specializzata** in materia;
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

### **Si conviene quanto segue:**

## **1. Definizioni**

**1.1** Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

- a) per "**contratto di vendita on line**" si intende il contratto a distanza stipulato tra un Venditore ed un Acquirente consumatore finale, attraverso un sistema di vendita organizzato dal Venditore, che utilizza la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet;
- b) L'espressione "**Venditore**" si riferisce alla Società **Giubileo srl**, P.IVA **13009771000**, Sede legale 00195 Roma (RM) – **CIRCONVALLAZIONE AURELIA 19**, –Cap. Soc.Euro 40.000 i.v., N iscr. al reg. delle imprese **REA RM 1417164**, Registro Imprese di ROMA, PEC **postacertificata@pec.giubileo.com**, che provvede alla gestione del Sito, vendendo direttamente agli utenti (Acquirenti) i Prodotti/Servizi indicati al punto che segue;
- c) l'espressione "Prodotti" si riferisce esclusivamente ai Prodotti e Servizi presenti nei **cataloghi elettronici** del Sito;
- d) l'espressione "**Acquirente**" si riferisce al consumatore finale-cliente che è autorizzato ad operare sul Sito al fine di acquistare i prodotti, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali;

- e) per "Consumatore" s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili, né direttamente, né mediamente, all'attività professionale eventualmente svolta.
- f) l'espressione "Parti" si riferisce al Venditore e all'Acquirente congiuntamente intesi;
- g) l'espressione "Sito" si riferisce al sito internet corrispondente all'indirizzo **online.giubileo.com** tramite il quale è possibile effettuare acquisti on line;
- h) il termine "Corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita di ciascun prodotto;

## 2. Oggetto del contratto

**2.1** Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. **12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70**, hanno per oggetto l'acquisto di Prodotti e Servizi, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al Venditore, con sede 00195 Roma (RM) – **CIRCONVALLAZIONE AURELIA** 19, Cap. Soc.Euro 40.000 i.v., N iscr. al reg. delle imprese **REA RM 1417164**, Registro Imprese di ROMA, PEC [postacertificata@pec.giubileo.com](mailto:postacertificata@pec.giubileo.com).

**2.2** Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i beni e/o servizi di seguito indicati.

**2.3** I beni e/o servizi oggetto del presente contratto sono tutti i prodotti scelti dall'Acquirente e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto on line indicate nel Sito.

**2.4** I Prodotti e/o Servizi di cui al punto precedente sono illustrati nelle pagine web alla sezione del Sito del Venditore.

**2.5** Il Venditore si impegna a fornire tutti i prodotti/Servizi successivamente indicati dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 8 del presente contratto.

## 3. Descrizione Sintetica dei Servizi e dei Costi

Soggetto	Descrizione Servizio	Costo del Servizio al netto di tasse comunali e di sepoltura	Costi Sepoltura e cremazione	Costi Opzionali (solo su richiesta)	Costi eventuali

Essenziale	<p><b>Erogabile esclusivamente per decessi avvenuti in Ospedale e all'interno del comune di Torino.</b></p> <p>Servizio funebre <b>senza trasporto nei luoghi di culto.</b></p> <p>Prevede il <b>trasporto diretto al luogo di sepoltura</b> ed esclusivamente e all'interno della città di <b>Torino</b>.</p> <p>Sono compresi - <b>feretro</b> accessoriato ***. Il servizio comprende un feretro accessoriato realizzato in legno di abete, conforme agli standard minimi previsti per i servizi essenziali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>auto funebre,</b></li> <li>- <b>personale in divisa e</b></li> <li>- <b>pratiche amministrative di base.</b> ****</li> </ul> <p>Il Costo di Cremazione e dell'Urna cineraria non è incluso L'urna per le ceneri è inoltre elemento separato, il cui costo varia da un prezzo base di <b>[si veda in nota]</b> fino a un importo massimo determinato dalle personalizzazioni richieste.</p>	<p><b>Costo del Servizio</b> <b>1.099,00 €</b></p> <p>+ Prestazione e assistenza di segreteria <b>425,00 €</b></p> <p>+ <b>Diritti vari 67,00 €</b></p> <p>+ <b>Marca da bollo 2,00 €</b></p> <p><b>TOT. 1.593</b> (comprensivo delle competenze per L'Agenzia funebre)</p>	<p>I costi relativi alla sepoltura sono soggetti a variazioni in base alla tipologia richiesta, alla durata della concessione e alle tariffe approvate dal Comune territorialmente competente.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; margin-top: 10px;"> <p>L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE Suddetti costi aggiuntivi inclusi quelli di cremazione, saranno comunicati all'Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente nelle modalità comunicate.</p> </div>	<p><b>Mazzolino di Fiori** di Stagione</b> a scelta, da:</p> <p><b>30 € oppure</b> <b>50 € oppure</b> <b>100 € oppure</b></p> <p><b>Ricordini da:</b> <b>100 €</b> (per un n. di <b>30</b> ricordini) o <b>160 €</b> (per un n. di <b>50</b>) o <b>290 €</b> (per un n. di <b>100</b>) o</p> <p><b>Lapide o Cippo</b> [Si veda descrizione in nota] <b>(390 €)</b></p>	<p><b>Sovrattasse e dimensioni feretro o altro.</b></p> <p>I prezzi visualizzati online sono stime basate su parametri standard.</p> <p>Le sovrattasse per <b>feretri</b> di dimensioni non standard o per <b>servizi aggiuntivi</b> o per <b>eventuali tasse Comunali</b> qui e nel sito non indicati, <b>non possono essere determinate ex ante</b> al momento della prenotazione online.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; margin-top: 10px;"> <p>L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE Qualora dovute, Saranno comunicate all'Utente non appena note e dovranno essere corrisposte separatamente nelle modalità comunicate.</p> </div>
------------	---	---	--	--	---

Classico	<b>Decessi in RSA o Ospedale e siti all'interno o del comune di Torino o dei comuni in prima fascia.</b>  *Comuni in prima fascia (Vedere elenco in basso)	Nel servizio classico sono compresi -feretro accessoriato *** Il servizio comprende un feretro accessoriato realizzato in legno di abete, conforme agli standard minimi previsti per i servizi essenziali, -eventuale passaggio nel luogo di culto per la cerimonia religiosa e -trasporto al luogo di sepoltura all'interno della città di Torino o dei comuni in prima fascia. -auto funebre, personale in divisa - -gestione delle pratiche amministrative di base **** e -solo SU RICHIESTA, inclusa nel prezzo, la gestione delle pratiche pensionistiche di primo livello con patronato per (Recupero ratei della tredicesima, Richiesta di reversibilità, Ritiro certificati presso l'anagrafe). <b>Non è incluso il costo dei servizi a pagamento tramite CAF o consulenti privati, che possono essere attivati su richiesta del cliente, con relativo e separato costo aggiuntivo.</b>  Il Costo di Cremazione e dell'Urnina cineraria non è incluso L'urna per le ceneri è inoltre elemento separato, il cui costo varia da un prezzo base di [si veda in	<b>1.799,00 €</b> <b>Costo del Servizio al netto di tasse comunali e di sepoltura</b> + Prestazione e assistenza di segreteria <b>425,00 €</b> + <b>Diritti vari 67,00 €</b> + <b>Marca da bollo 2,00 €</b> + <b>Tot. 2293</b> (comprensivo delle competenze per L'Agenzia funebre) +	I costi relativi alla sepoltura sono soggetti a variazioni in base alla tipologia richiesta, alla durata della concessione e alle tariffe approvate dal Comune territorialmente competente.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <b>L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE</b>            Suddetti costi aggiuntivi inclusi quelli di cremazione, saranno comunicati all'Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente nelle modalità comunicate.         </div>	<b>Destinazione loculo 500 €</b> (per acquisto imbottitura zinco, obbligatoria per legge)  <b>Su Richiesta Lapide o Cippo:</b> [Si veda descrizione in nota] <b>390 €</b>  <b>Mazzolino di Fiori ** di Stagione</b> a scelta, da: <b>30 € oppure</b> <b>50 € oppure</b> <b>100 € oppure</b> <b>150 € per composizione ingresso cimitero.</b>  <b>Ricordini da:</b> <b>100 € (per un n. di 30 ricordini) o</b> <b>160 € (per un n. di 50) o</b> <b>290 € (per un n. di 100) o</b>  <b>Su Richiesta Camera ardente****( vedi in nota descrizione) :</b> <b>390 €</b>  <b>Su Richiesta Vestizione della Salma:</b> <b>240 €</b>	<b>Sovrattasse e dimensioni feretro o altro.</b> I prezzi visualizzati online sono stime basate su parametri standard.  Le sovrattasse per feretri di dimensioni non standard o per servizi aggiuntivi o per eventuali tasse Comunali qui e nel sito non indicati, non possono essere determinate ex ante al momento della prenotazione online.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <b>L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE</b>            Qualora dovute, Saranno comunicate all'Utente non appena note e dovranno essere corrisposte separatamente nelle modalità comunicate.         </div>
----------	--	--	--	--	---	---



		<b>nota]</b> fino a un importo massimo determinato dalle personalizzazioni richieste.	è sito in un comune di prima fascia.			
--	--	---	--------------------------------------	--	--	--

#### NOTE

**\*COMUNI IN PRIMA FASCIA:** Oltre a Torino, questo servizio è erogabile ad Alpignano, Baldissago, Torinese, Beinasco, Borgaro Torinese, Cambiano, Caselle Torinese, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, Leini, Mappano, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto Torinese, Pianezza, Pino Torinese, Rivalta di Torino, Rivoli, San Mauro Torinese, Settimo Torinese, Trofarello, Venaria Reale.

#### \*\*Fiori In base alla Stagionalità

\*\*\*Feretro: **Maniglie standard** in materiale conforme, **funzionali per la movimentazione**, **Imbottitura interna** in tessuto semplice, **di base, idonea al contenimento** e alla **presentazione** del defunto, **Finitura esterna priva di decorazioni particolari**, **Forma semplice** e lineare, **priva di lavorazioni elaborate**.

\*\*\*\*Pratiche amministrative: Il servizio include la gestione delle **pratiche amministrative essenziali** necessarie alla **celebrazione del funerale**. Il **disbrigo a domicilio non è previsto, salvo richiesta specifica e con costo aggiuntivo** comunicato separatamente. Svolgimento: Il Cliente si reca presso l'Agenzia Funebre per la firma dei documenti. La gestione comprende, la **Raccolta e verifica dei dati** relativi al defunto e alla famiglia, **Compilazione e presentazione della documentazione** necessaria presso gli uffici competenti, **Fissazione della data e dell'orario del funerale** con il Comune.

\*\*\*\*\*Camera ardente: Allestimento con tappeto, catafalco ed una coppia di candelabri cerimoniali.

\*\*\*\*\* Prezzo base per Urna di:

-TUMULAZIONE: modello standard non personalizzato, scelta base proposta dall'impresa **180 €**  
-AFFIDO: modello standard non personalizzato, scelta base proposta dall'impresa **400 €**

Lapide - Cippo: Servizio al momento non ancora disponibile

Per soluzioni personalizzate, è possibile contattarci al nostro **numero blu - 011 8181**

#### COSA SI INTENDE PER DESTINAZIONE

La scelta della destinazione (in loculo, inumazione a terra o cremazione) serve esclusivamente a definire il tipo di servizio richiesto, **ma non include l'acquisto o l'assegnazione del loculo**, né altri diritti cimiteriali, che restano a carico del cliente presso il comune o ente competente o su richiesta, da noi anticipati per conto Cliente.

In caso di destinazione in loculo, l'imbottitura in zinco del feretro è prescritta dalla normativa vigente; Il servizio di rivestimento in zinco, ha un costo di Agenzia di € 500 applicato dall'impresa.

## 4 Descrizione del Servizio Funebre “Essenziale”



### 4.1 (Solo per decessi avvenuti in ospedale nel Comune di Torino)

- a) Il Servizio “Essenziale” è pensato per chi desidera un’organizzazione sobria e rispettosa, garantendo comunque tutti gli elementi indispensabili per un funerale decoroso.
- b) È disponibile **esclusivamente per decessi avvenuti in ospedale all'interno del Comune di Torino** e non prevede il passaggio in luoghi di culto.

### 4.2 Caratteristiche del Servizio

Il servizio include:

- (a) Feretro accessoriato standard realizzato in legno di abete, conforme agli standard minimi previsti per i servizi essenziali;
- (b) Auto funebre;
- (c) Personale in divisa;
- (d) Trasporto diretto al luogo di sepoltura esclusivamente all'interno della città di Torino.
- (e) Gestione delle pratiche amministrative obbligatorie.

**Ovvero delle pratiche amministrative essenziali** necessarie alla **celebrazione del funerale**. Il **disbrigo a domicilio non è previsto, salvo richiesta specifica e con costo aggiuntivo** comunicato separatamente. Svolgimento: Il Cliente si reca presso l'Agenzia per la firma dei documenti. La gestione comprende, la **Raccolta e verifica dei dati** relativi al defunto e alla famiglia, **Compilazione e presentazione della documentazione** necessaria presso gli uffici competenti, **Fissazione della data e dell'orario del funerale** con il Comune.

#### 4.3 Modalità di pagamento

Dopo l'ordine online, il cliente riceverà una **email di conferma**.

In caso di pagamento con **PayPal**, l'ordine è confermato immediatamente.

In caso di pagamento **tramite accredito mediante bonifico bancario al seguente IBAN: IT24E0200830260000103435401**, l'ordine è considerato confermato solo dopo l'effettivo accredito sul conto corrente di Giubileo:

- (a) Se si tratta di **bonifico istantaneo**, l'attivazione è immediata;
- (b) Se si tratta di **bonifico ordinario**, i tempi bancari standard possono richiedere 1-2 giorni lavorativi.

*In caso di **bonifico bancario**, al fine di accelerare le procedure amministrative, si raccomanda l'utilizzo del bonifico **istantaneo, specificando nella causale il nominativo del defunto**. Il pagamento **tramite PayPal** è consentito per tutti i servizi, ad **eccezione** dei **funerali urgenti** per i quali è accettata esclusivamente la modalità di pagamento con carta di credito.*

#### **4.4 Costo del Servizio: € 1.099,00 (Il costo è da intendersi al netto di tasse comunali e di sepoltura)**

- + (a) Diritti di segreteria (€ **425,00**)
- + (b) Diritti vari (€ **67,00**)
- + (c) Marca da bollo (€ **2,00**)

TOT: **1.593**

- + (d) **Tasse comunali e di sepoltura** le cui modalità di Pagamento delle stesse Saranno comunicate successivamente. I costi relativi alla sepoltura sono variabili in funzione della tipologia prescelta, della durata della concessione e delle tariffe deliberate dal Comune competente per territorio. Analogamente, gli oneri comunali non indicati nel presente sito non possono essere quantificati ex ante all'atto della prenotazione online.

L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE

Tali costi **aggiuntivi saranno comunicati all'Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente** nelle modalità comunicate.

- + (e) Il **Costo di Cremazione e dell'Urna cineraria non è incluso.**

Si evidenzia che, selezionando la cremazione, l'**urna (modello standard non personalizzato, come scelta di base proposta dall'impresa)**, è un elemento separato, il cui costo varia da un **prezzo base** di **180€** per un URNA di **TUMULAZIONE** e **€400€ per** URNA da **AFFIDO**, fino a un importo massimo determinato dalle personalizzazioni richieste: Per le personalizzazioni si chiami il nostro **numero blu 011 - 8181**.

L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE

Tali costi aggiuntivi saranno comunicati all'Utente non appena noti e **dovranno essere corrisposti separatamente** nelle **modalità** comunicate.

#### **4.5 Costi Opzionali**

I suddetti costi invece, rappresentano oneri opzionali, la cui applicazione è subordinata alla scelta dell'utente durante la fase di navigazione.

#### 4.6 Fiori (in base alla stagionalità)

- Nessun mazzolino selezionato → Nessun costo costo aggiuntivo dovuto
- (b) Mazzolino da → **30 €** o, in alternativa
- (c) Mazzolino da → **50 €** o, in alternativa
- (d) Mazzolino da → **100 €** o, in alternativa

#### 4.7 Ricordini

Pacchetti di ricordini plastificati e imbustati:

- (a) Nessun ricordino selezionato → Nessun costo costo aggiuntivo dovuto
- (b) Pacchetti di 30 ricordini → **100 €** o, in alternativa
- (c) Pacchetti di 50 ricordini → **160 €** o, in alternativa
- (d) Pacchetti di 100 ricordini → **290 €** o, in alternativa

#### 4.8 Lapide o Cippo

( Servizio al momento non ancora disponibile)

*In assenza di selezione, non sarà applicato alcun costo aggiuntivo di questo tipo*

- (a) Cippo Essenziale Terra → **€ 390**
- (b) Cippo Essenziale Celletta → **€ 390**

#### 4.9 Altri Costi non inclusi

**Eventuali supplementi dovuti a variabili logistiche**, come:

- a) dimensioni fuori standard del feretro
- b) difficoltà operative accertabili solo in fase di organizzazione

Tali eventuali costi aggiuntivi saranno **comunicati al Cliente successivamente, non appena noti**. Una volta effettuato il pagamento iniziale, il cliente **accetta incondizionatamente** che, in presenza di fattori sopravvenuti (es. feretro fuori misura), possano essere applicati **sovraprezzii**, da corrispondere separatamente.



L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE

Tali costi aggiuntivi saranno comunicati all'Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente nelle modalità comunicate.

In ogni caso, **l'organizzazione del funerale non subirà interruzioni.**

**Per richieste relative a servizi personalizzati o all'utilizzo della Casa Funeraria (il cui costo è da intendersi separato), si prega di contattare il Numero Blu 011 8181 o di fissare un appuntamento con un nostro consulente per dettagli sui prezzi.**

## 5 Descrizione del Servizio Funebre “Classico”



### 5.1 Per decessi in RSA o Ospedale nel Comune di Torino o Comuni in Prima Fascia

I. Il Servizio “Classico” è erogabile esclusivamente per **decessi avvenuti in RSA o Ospedale** situati:

- a) nel **Comune di Torino oppure**
- b) Nei seguenti **Comuni in prima fascia**:

Alpignano, Baldissero Torinese, Beinasco, Borgaro Torinese, Cambiano, Caselle Torinese, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, Leini, Mappano, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto Torinese, Pianezza, Pino Torinese, Rivalta di Torino, Rivoli, San Mauro Torinese, Settimo Torinese, Trofarello, Venaria Reale.

### 5.2 Cosa comprende il servizio

- (a)Feretro accessoriato
- (b)Eventuale passaggio presso il luogo di culto per la cerimonia religiosa
- (c) Auto funebre
- (d)Personale in divisa
- (e)**Trasporto al luogo di sepoltura** all'interno della città di **Torino (incluso** nel prezzo)
- (f)Si applica un **Sovraprezzo di € 500** per **decesso** avvenuto in un comune di **prima fascia**.
- (g) Si **applica un Sovraprezzo di € 500** per **sepoltura/cerimonia** in un **comune di prima fascia**.
- (h) Si **applica un Sovraprezzo di € 500** per **cerimonia** in un **comune di prima fascia**.
-

**II.** La gestione delle **pratiche amministrative di base è inclusa nel prezzo.** e solo **Su richiesta**, è altresì inclusa la gestione delle pratiche pensionistiche tramite Patronato.

- (a) PRATICHE AMMINISTRATIVE DI BASE: Il servizio include la gestione delle **pratiche amministrative essenziali** necessarie alla **celebrazione del funerale**. Il **disbrigo a domicilio non è previsto, salvo richiesta specifica e con costo aggiuntivo** comunicato separatamente. Svolgimento: Il Cliente si reca presso l'Agenzia Funebre per la firma dei documenti. La gestione comprende, la **Raccolta e verifica dei dati** relativi al defunto e alla famiglia, **Compilazione e presentazione della documentazione** necessaria presso gli uffici competenti, **Fissazione della data e dell'orario del funerale** con il Comune.
  
- (b) PRATICHE PENSIONISTICHE DI BASE: **Pratiche pensionistiche di primo livello con patronato per** (Recupero ratei della tredicesima, Richiesta di reversibilità, Ritiro certificati presso l'anagrafe). **Non è incluso il costo dei servizi a pagamento tramite CAF o consulenti privati, che possono essere attivati su richiesta del cliente, con relativo e separato costo aggiuntivo.**

## 5.3 Costo del Servizio

**€ 1.799,00 (Il costo è da intendersi al netto di tasse comunali e di sepoltura)**

- + (a)Diritti di segreteria (€ **425,00**)
- + (b)Diritti vari (€ **67,00**)
- + (c) Marca da bollo (€ **2,00**)

TOT: **2293**

- + (d) Sovraprezzo di **500 € legato al Luogo di decesso, se avvenuto in un comune di Prima Fascia;**
- + (e)Sovraprezzo di **500 € legato Luogo di sepoltura se sito in un comune di prima fascia;**
- + (e)Sovraprezzo di **500 € legato alla celebrazione della cerimonia se sito in un comune in prima fascia.**

Qualora tali luoghi risultino geograficamente prossimi tra loro, potrà essere valutata a discrezione dell'Agenzia, l'applicazione di un minor sovrapprezzo, tenendo conto della vicinanza logistica e dell'organizzazione complessiva del servizio.

La determinazione finale avverrà sulla base di criteri oggettivi di distanza e

**razionalità operativa, al fine di garantire equilibrio tra trasparenza e sostenibilità del servizio. Per info chiamare prima della selezione il nostro numero blu: **011 8181****

- + (d)Tasse comunali e di sepoltura e modalità di Pagamento delle stesse (Saranno comunicati successivamente).

I costi relativi alla sepoltura sono variabili in funzione della tipologia prescelta, della durata della concessione e delle tariffe deliberate dal Comune competente per territorio. Analogamente, gli oneri comunali non indicati nel presente sito non possono essere quantificati ex ante all'atto della prenotazione online.

L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE

Tali costi aggiuntivi saranno comunicati all'**Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente** nelle modalità comunicate.

- + (e) Il **Costo di Cremazione e dell'Urna cineraria non è incluso.**

Si evidenzia che, selezionando la cremazione, l'**urna (modello standard non personalizzato, come scelta di base proposta dall'impresa)**, è un elemento separato, il cui costo varia da un **prezzo base di 180€** per un URNA di **TUMULAZIONE** e **€400€ per URNA da AFFIDO**, fino a un importo massimo determinato dalle personalizzazioni richieste: Per le personalizzazioni si chiama il nostro **numero blu 011 - 8181**.

L'UTENTE ACCETTA SIN DA ORA CHE

Tali costi aggiuntivi saranno comunicati all'**Utente non appena noti e dovranno essere corrisposti separatamente** nelle modalità comunicate.



## 5.4 Costi Opzionali

### COSA SI INTENDE PER DESTINAZIONE

La scelta della destinazione (in loculo, inumazione a terra o cremazione) serve esclusivamente a definire il tipo di servizio richiesto, **ma non include l'acquisto o l'assegnazione del loculo**, né altri diritti cimiteriali, che restano a carico del cliente presso il comune o ente competente o su richiesta, da noi anticipati per conto Cliente.

In caso di destinazione in loculo, l'imbottitura in zinco del feretro è prescritta dalla normativa vigente; Il servizio di rivestimento in zinco, ha un costo di Agenzia di € 500 applicato dall'impresa.

#### I. Destinazione

SU RICHIESTA: la **destinazione in Loculo ha un costo di** Euro 500,00.  
Conformemente alle normative vigenti per la sepoltura in loculo, in questo caso il feretro sarà zincato.

#### II. Fiori (in base alla stagionalità)

- (a) Nessuna richiesta (nessun supplemento)
- (b) Mazzolino da → **€ 30** o, in alternativa
- (c) Mazzolino da → **€ 50** o, in alternativa
- (d) Mazzolino da → **€ 100** o, in alternativa
- (e) Composizione ingresso cimitero → **€ 150**



### III. Ricordini

Pacchetti plastificati e imbustati, con foto retrostampata:

- (a) Nessuna richiesta (nessun supplemento)
- (b) Pacchetto di 30 ricordini → **€ 100** o, in alternativa
- (c) Pacchetto di 50 ricordini → **€ 160** o, in alternativa
- (d) Pacchetto di 100 ricordini → **€ 290** o, in alternativa

### IV. Camera ardente

L'allestimento della camera ardente comprende un tappeto decorativo, un catafalco per il posizionamento del feretro e una coppia di candelabri ceremoniali. Questo allestimento è studiato per offrire un ambiente sobrio e rispettoso, adeguato alla funzione commemorativa e al contesto dell'estremo saluto.

- (a) Non richiesta (nessun supplemento)
- (b) Richiesta → **€ 390**

### V. Vestizione della salma

- (a) Non richiesta (quindi a carico della famiglia)
- (b) Richiesta → **€ 240**

### VIII. Lapide o Cippo

Servizio al momento non ancora disponibile

- (a) Nessuna selezione (nessun costo dovuto)
- (b) Lapide/cippo per inumazione → **€ 290**
- (c) Lapide/cippo per loculo → **€ 290**
- (d) Lapide/cippo per celletta → **€ 290**



## 6. Altri Costi non inclusi

**Eventuali supplementi dovuti a variabili logistiche**, come:

- a) dimensioni fuori standard del feretro
- b) difficoltà operative accertabili solo in fase di organizzazione

Tali eventuali costi aggiuntivi saranno **comunicati al Cliente successivamente**. Una volta effettuato il pagamento iniziale, il cliente **accetta incondizionatamente** che, in presenza di fattori sopravvenuti (es. feretro fuori misura), possano essere applicati **sovraprezzii**, da corrispondere separatamente.

In ogni caso, **l'organizzazione del funerale non subirà interruzioni**.

### 6.1 Modalità di pagamento

Dopo l'ordine online, il cliente riceverà una **email di conferma**.

In caso di pagamento con **PayPal**, l'ordine è confermato immediatamente.

In caso di pagamento **tramite accredito mediante bonifico bancario al seguente IBAN: IT24E0200830260000103435401**, l'ordine è considerato confermato solo dopo l'effettivo accredito sul conto corrente di Giubileo :

- (a)Se si tratta di **bonifico istantaneo**, l'attivazione è immediata;
- (b)Se si tratta di **bonifico ordinario**, i tempi bancari standard possono richiedere 1-2 giorni lavorativi.

*In caso di **bonifico bancario**, al fine di accelerare le procedure amministrative, si raccomanda l'utilizzo del bonifico **istantaneo**, specificando nella causale il nominativo del **defunto**. Il pagamento **tramite PayPal** è consentito per tutti i servizi, ad eccezione dei **funerali urgenti** per i quali è accettata esclusivamente la modalità di pagamento con carta di credito.*

**Per richieste relative a servizi personalizzati o all'utilizzo della Casa Funeraria (il cui costo è da intendersi separato), si prega di contattare il Numero Blu 011**



**8181 o di fissare un appuntamento con un nostro consulente per dettagli sui prezzi.**

## 7. Accettazione delle condizioni di vendita

**7.1** Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno di conclusione del presente contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del Sito web e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

**7.2** Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'acquirente al Venditore, **previa registrazione al sito e digitazione di ID e PW con accesso in un'area riservata** tramite protocollo sicuro (**https**), e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata. **3.3** Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. **L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.**

**7.3** L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, **accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare**, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, **dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni** da lui **fornite** ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

7.4 Le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). La tutela della riservatezza è disciplinata dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy) e dal D.L. 2 marzo 2024, n. 19 (Decreto PNRR), in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Per le condizioni contrattuali applicate agli utenti commerciali si fa riferimento al Regolamento (UE) 2019/1150

**7.5 L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata** tramite l'esatta **compilazione** di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni e, da ultimo, **selezionando** e, quindi, accettando le caselle con la dicitura:

Effettua L'ordine

## 8. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

**8.1** Il prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita indicati sul Sito sono espressi in euro e, ove applicabile, comprensivi di IVA.

*I servizi funebri (quali operazioni cimiteriali, cremazione, inumazione, tumulazione e altre prestazioni connesse) sono esenti da IVA ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 27 del D.P.R. 633/72.*

*I beni complementari (quali lapidi marmoree, ricordini, fiori, epigrafi e altri articoli funebri) sono esenti da IVA se acquistati contestualmente al servizio funebre, in quanto parte integrante del preventivo complessivo del servizio stesso. Qualora tali beni vengano acquistati separatamente o inclusi in un preventivo distinto dal servizio funebre, saranno soggetti ad IVA al 22%.*

**8.2** Il **costo finale del servizio** è determinato dalla **somma** delle seguenti: il **prezzo base del servizio**, in funzione della tipologia prescelta (servizio essenziale 1.099,00 € o classico 1.799,00 €), cui si sommano le **spese di segreteria** e **amministrative** (425,00 €); i **diritti vari** (67,00) €; la **marca da bollo** (2,00 €); al netto di **tasse comunali e di sepoltura e dei costi di cremazione**; gli **eventuali costi opzionali** selezionati (**vedi tabella dei Costi**); ed eventuali **costi imprevisti**, quali sovrapprezzi per dimensioni non standard del feretro o, limitatamente al servizio classico, in base al Luogo di decesso, di sepoltura e di celebrazione della cerimonia se sito in un comune di prima Fascia.

(a) Il **Costo di Cremazione e dell'Urna cineraria non è incluso**.

Si evidenzia che, selezionando la cremazione, l'**urna (modello standard non personalizzato, come scelta di base proposta dall'impresa)**, è un elemento separato, il cui costo varia da un **prezzo base** di **180€** per un URNA di **TUMULAZIONE** e **€400€ per** URNA da **AFFIDO**, fino a un importo massimo determinato dalle personalizzazioni richieste: Per le personalizzazioni si chiama il nostro **numero blu 011 - 8181**.

**8.3** Il costo dei beni/servizi potrà essere corrisposto **tramite accredito mediante bonifico bancario al seguente IBAN: IT24E0200830260000103435401** o piattaforma **PayPal**. In caso di **bonifico bancario**, al fine di accelerare le procedure



amministrative, si raccomanda l'utilizzo del bonifico **istantaneo, specificando nella causale il nominativo del defunto**. Il pagamento **tramite PayPal** è consentito per tutti i servizi, ad **eccezione** dei **funerali urgenti** per i quali è accettata esclusivamente la modalità di pagamento con carta di credito.

IBAN: IT24E0200830260000103435401

**8.4 Il ricevimento dell'ordine impegna il Venditore dal momento dell'accredito del Pagamento** che sarà obbligato ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni di vendita.

**8.5** L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di **accettare** anche solo **parzialmente l'ordine** effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta o ai servizi effettivamente resi.

**8.6** L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

## 9. Conclusione del contratto

**9.1** Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente inoltra attraverso il Sito il proprio ordine al Venditore che lo riceve. Il **Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore**.

## Art. 10 Modalità di esecuzione del contratto

**10.1** il **Venditore si obbliga a fornire il servizio** funebre prescelto dall'Acquirente, **conformemente alle specifiche indicate nella conferma d'ordine**. Le **modalità di esecuzione** del servizio **variano in funzione** della **tipologia di servizio selezionata** dall'Acquirente, come di seguito specificato.

## Art. 11. Responsabilità

**11.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità** per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile **a causa di forza maggiore** quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. L'impresa si riserva il diritto di **riparare o compensare il danno, limitatamente al danno imputabile, ed al solo valore** del servizio pagato e non eseguito.

**11.2 Il Venditore non sarà responsabile** nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti **a seguito della mancata esecuzione** del contratto per le cause sopra citate, **avendo il consumatore diritto** soltanto alla **restituzione del prezzo** eventualmente corrisposto per le prestazioni non eseguite.

**11.3** Il Venditore garantisce che i Prodotti presenti all'interno dei cataloghi elettronici sono liberamente acquistabili e che su di essi non gravano pegni, né ipoteche. In ogni caso si applicano le norme del codice civile italiano in tema di compravendita.

## Art. 12. Garanzie e modalità di assistenza

**12.1 L'impresa funebre si impegna a** eseguire i Servizi oggetto del presente contratto con la **diligenza** richiesta **dalla natura dell'attività professionale**, nel rispetto delle normative settoriali applicabili e delle condizioni pattuite con il Cliente cui, per la natura giuridica della Prestazione in oggetto, in parte, **non si applicano le garanzie tipiche dei beni di consumo** di cui all'artt. 128-135 Codice del Consumo.

12.2 Per quanto riguarda i **beni materiali eventualmente inclusi nel pacchetto funebre**, si applica la **garanzia legale di conformità** prevista dagli artt. 128 e ss. del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), **limitatamente ai beni non deperibili e non personalizzati**.

12.3 Tale **garanzia è esclusa** per:

- beni confezionati** su misura o chiaramente **personalizzati**;
- beni deperibili** o destinati a utilizzo immediato durante il rito funebre.

Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali **vizi o difformità entro 24** (ventiquattro) **ore** dalla consegna o dalla constatazione, pena decadenza.

**Segnalare vizi o difformità entro 24** (ventiquattro) **ore** dalla consegna o dalla constatazione, pena decadenza.

## Art. 13 Obblighi dell'Acquirente

**13.1** L'Acquirente si obbliga a fornire, in sede di compilazione dell'ordine e in ogni successiva comunicazione, **dati anagrafici, identificativi e documentali completi, corretti e veritieri.**

**13.2** È fatto **severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi**, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito *form* elettronico; L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel *form* elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

**13.3** Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

**13.4** L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

## Art. 14. Diritto di recesso

**14.1** Il Cliente ha diritto di **recedere** dal contratto **entro 14 giorni dalla conclusione dell'Ordine**, salvo i **casi di esclusione** previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo (es. acquisto di **beni deperibili, personalizzati, prodotti sigillati per motivi igienici**, servizi con data certa, prestazioni già iniziate su richiesta del Cliente).

Diritto di **Recesso** entro **14** giorni ad eccezione per: acquisto di **beni deperibili, personalizzati, prodotti sigillati per motivi igienici**, servizi con data certa, prestazioni già iniziate su richiesta del Cliente)

## Art. 15. Risoluzione del contratto

**15.1** L'Impresa Funebre **garantisce** l'esecuzione del servizio **in conformità** alle modalità concordate; tuttavia, qualora dovessero emergere **vizi gravi** che incidano in maniera sostanziale sulla **qualità** o sull'**adeguatezza** della prestazione, il Cliente potrà contestare tali difformità nei termini previsti per i **reclami** - presso la seguente **email** [info@giubileo.com](mailto:info@giubileo.com).

### 15.2 Modalità e Cause della Risoluzione

#### GUIDA PER IL CONSUMATORE ALLA RISOLUZIONE

Fattispecie	Termine Reclamo	Norma	Modalita di Reclamo
I. <b>(Difetti o non conformità</b> su beni (es. bara, lapide, accessori funebri)	VII. <b>Entro 2 anni dalla consegna</b> (se il difetto è presente fin dall'inizio) + <b>60 giorni dalla scoperta</b>	XII. Art. 130 Codice del Consumo	XVII. Scrivere al fornitore via <b>Raccomandata A/R - mail - <a href="mailto:info@giubileo.com">info@giubileo.com</a>.</b> <b>o PEC - <a href="mailto:postacertificata@pec.giubileo.com">postacertificata@pec.giubileo.com</a></b> chiedendo riparazione, sostituzione o rimborso
II. <b>Servizio non conforme</b> o mal eseguito (ritardi, errori nei documenti, cerimonia diversa da quanto	VIII. <b>Entro 14 giorni</b> dalla prestazione	XIII. Principi generali del Codice Civile sui contratti	XVIII. Contestare per iscritto e richiedere un rimborso o risarcimento

Fattispecie	Termine Reclamo	Norma	Modalita di Reclamo
pattuito)			
III. <b>Addebiti non concordati</b> o costi nascosti	IX.Immediatamente , al ricevimento della fattura	XIV. Art. <b>1321</b> e segg. Codice Civile	XIX. Contestare con <b>reclamo scritto</b> , chiedendo la rettifica
IV. <b>Danni materiali o morali</b> (es. smarrimento salma, errori sulla lapide, problemi nella sepoltura)	X. <b>Entro 5 anni se</b> derivano da un contratto / <b>Entro 10 anni se</b> extracontrattuali (art. 2043 C.C.)	XV. Art. <b>2948</b> C.C. (contrattuale, 5 anni) / Art. <b>2946</b> C.C.(extracontrattuale, 10 anni)	XX. <b>Diffida legale tramite avvocato</b> e richiesta danni
V. Pratiche commerciali scorrette	XI. Entro <b>3 anni</b>	XVI. Art. 27 Codice del Consumo	XI. Segnalare all' <b>AGCM</b> (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) o ad associazioni dei consumatori

**15.3** Si precisa che, in ragione della **natura essenziale e inderogabile della prestazione** (rimozione del defunto e relative operazioni indispensabili), anche in presenza di eventuali contestazioni riguardanti vizi gravi non potranno precludere l'immediata esecuzione delle operazioni funzionali al rispetto delle norme igienico-sanitarie e di decoro. In tali ipotesi, l'impresa, se ritenuta corresponsabile per il vizio accertato e in assenza di cause di forza maggiore, si impegna ad adottare le misure correttive e, ove opportuno, a riconoscere una compensazione economica proporzionata al valore della prestazione contestata, fatta salva la necessità di garantire l'esecuzione integrale delle operazioni indispensabili alla rimozione del defunto.

**15.4** Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della **risoluzione** o del **recesso** ne darà comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC **postacertificata@pec.giubileo.com**, indicando la motivazione; gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve e



I'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale **somma già corrisposta e limitatamente alla prestazione non eseguita**, salvo per il maggior danno adire all'autorità **Giudiziaria competente**.

## Art. 16 Comunicazioni

**16.1** Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

**16.2** Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

## Art. 17. Trattamento dei dati personali

**17.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** Ai sensi degli artt. del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali,

Desideriamo informarLa che il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (nel seguito, "GDPR") prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni:

### 17.2 ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE

Il Titolare del trattamento dati è GIUBILEO S.R.L., **P.IVA 13009771000**, con sede legale in **Circonvallazione Aurelia 19, A-00195 (RM)** e sede operativa in Corso Bramante, 56-10126 Torino (TO), nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Telefono: (+39) 011 8181, e-mail: **privacy@giubileosrl.it**, PEC **postacertificata@pec.giubileo.com**

### 17.3 OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i dati personali secondo i principi sanciti di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione. In particolare, il trattamento ha ad oggetto i seguenti dati personali.



## Art. 18 Trattamento dei Dati del Richiedente

### a) PER IL SERVIZIO ESSENZIALE NELLA SUA PARTE ONLINE

Tutti i campi sono obbligatori.

I. Per la richiesta di Iscrizione i dati trattati sono

Nome	Cognome	Codice Fiscale	Cittadinanza	Nazione di residenza	Via e civico
Città	Provincia	C.A.P.	Professione	Telefono	Email

II. **Dopo la Registrazione** e la Creazione della Password

Crea password

III. I dati trattati sono:

Nome del Defunto	Cognome del Defunto	Codice Fiscale del Defunto	Data di nascita del defunto	Cittadinanza del Defunto	Stato civile del Defunto
Stato civile del Defunto	Via e civico di residenza	Comune di residenza	Provincia di residenza	C.A.P. di residenza	Nazione di residenza

III. I dati trattati sono:

	del Defunto	del Defunto	del Defunto	del Defunto	del Defunto
Data del decesso	Ora del decesso	Ospedale di decesso (a Torino)	Grado di Parentela tra Richiedent e e Defunto	Note	

## b) PER IL SERVIZIO CLASSICO NELLA SUA PARTE ONLINE

\*CLASSICO che include tutti i campi dell'ESSENZIALE cui si aggiungono:

Luogo del decesso (Ospedale o casa di riposo struttura)*	Nome ospedale o struttura del decesso (a Torino o comune in prima fascia)*	Comune di decesso*
--	---	--------------------

## Art. 18 finalità del trattamento

18.1 Il Titolare tratta i Suoi dati personali per il perseguimento delle seguenti specifiche finalità:

- a) adempiere a tutti gli **obblighi contrattuali** e alle responsabilità pre-contrattuali intercorrenti tra le parti;
- b) **ottemperare** a tutti gli **obblighi previsti dalla Legge**, dai regolamenti, dalla normativa nazionale, comunitaria e internazionale;

- c) adempiere, anche al di fuori dei casi a) e b), alla **tenuta della contabilità**, alla **tutela dei crediti** ed alla prevenzione dell'insolvenza;
- d) **comunicare con il Cliente** relativamente a qualsiasi questione inerente la gestione e la fornitura dei servizi richiesti;

## **Art.19 Base giuridica, natura del conferimento e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

19.1 Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali sono da ravvisarsi:

nell'**adempimento di un obbligo legale** (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR) e/o nell'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR). Il conferimento di tali dati è obbligatorio per la stipulazione del contratto commerciale, per la sua esecuzione e per il suo perfezionamento. Il mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato per le stesse finalità non consentirebbe al Titolare l'esecuzione delle prestazioni contrattuali convenute a favore dell'interessato, né lo svolgimento delle attività complementari necessarie allo sviluppo ed al continuo perfezionamento delle prestazioni di Giubileo S.r.l. relativamente alle finalità di cui al presente documento, nel libero consenso espresso dal soggetto interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR).

## **Art.19 modalità di trattamento**

I dati personali conferiti sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità di cui sopra. I dati personali saranno trattati **internamente da soggetti autorizzati, sotto l'autorità del Titolare.**

## **Art.20 periodo di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti verranno conservati negli archivi del Titolare secondo i seguenti parametri:

(a) Dati raccolti per obblighi di

(b) Dati e informazioni trattenuti

<p>legge ed esecuzione del contratto</p>	<p>sulla Piattaforma</p>
<p><b>I. I DATI RACCOLTI</b></p> <p>Avranno una durata di trattamento nel tempo determinata dai <b>tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale</b> intercorrente fra le parti <b>cui è necessario aggiungere</b> i termini prescrizionali di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (<b>10 anni</b> salvo modifiche di legge).</p>	<p><b>II. I DATI PERSONALI</b></p> <p>Saranno trattati esclusivamente <b>per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della Prestazione</b> oggetto del contratto, decorso il quale saranno cancellati, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente.</p> <p>L'utente <b>ha il diritto di richiedere la cancellazione del proprio profilo</b> al seguente: <a href="mailto:info@giubileo.com">info@giubileo.com</a> (salvo che non ci siano pagamenti pendenti o il contratto in fase di esecuzione), in qualsiasi momento. L'eliminazione del profilo comporta la perdita permanente di tutti i dati associati ad esso, compresi i dati personali. Una volta che il profilo viene cancellato, non è possibile recuperare alcuna informazione.</p> <p>L'Utente è consapevole e accetta che la cancellazione del profilo non influirà sulla validità delle transazioni effettuate prima della cancellazione del profilo</p> <p>Per completare l'acquisto, l'Utente deve registrarsi fornendo tutti i dati richiesti in modo corretto e completo. L'accuratezza delle informazioni inserite è responsabilità dell'utente.</p> <p><b>DATA RETENTION DALLA CANCELLAZIONE:</b> (da Server/Hosting: Webme Italy)</p> <p><b>PERIODO DATA RETENTION: 6 mesi</b></p>

## **Art.21 ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

21.1 I dati personali raccolti potranno essere **comunicati a terze** parti alle quali la **conoscenza degli stessi risulta necessaria o indispensabile** per la prestazione di attività funzionali al perseguitamento delle finalità di cui sopra, per l'esercizio di poteri e l'effettuazione di controlli di ordine e pubblica sicurezza da parte di soggetti pubblici. I dati potranno altresì essere comunicati alle imprese assicurative, ad avvocati per la gestione di contenziosi fra le parti, a professionisti, singoli o associati, per la gestione di servizi strumentali al funzionamento dell'azienda, ad agenti rappresentanti del Titolare, a consulenti e outsourcer di servizi, imprese subappaltatrici o subfornitrici.

21.2 I soggetti esterni saranno, di volta in volta e relativamente alla natura e alla tipologia delle attività di trattamento, nominati quali Responsabili del trattamento dati (art. 28, GDPR) e sottoposti alla corretta adozione delle misure di sicurezza imposte dal GDPR.

21.3 Previo consenso del soggetto interessato, i dati personali del defunto potranno essere comunicati a soggetti terzi, che in varie modalità, richiedono informazioni relative all'organizzazione ed esecuzione delle esequie.

## **Art.22 Trasferimento dei dati in paesi extra-ue**

22.1 I dati personali conferiti, di cui al punto 2) sono conservati in formato elettronico e/o cartaceo su server e/o in archivi fisici ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, ad esempio nel caso di utilizzo di servizi Cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

22.2 Titolare del trattamento dati, inoltre, può dover trasferire i dati personali a un paese terzo per l'esecuzione ed il perfezionamento del contratto in essere tra le parti. Nel caso di trasferimento verso paese terzi, verranno valutate nei casi specifici, le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea.

## **Art.22 DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

22. 1 Gli Interessati potranno esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (art. 7, comma 3 e artt. 15-22), ivi inclusi:

- (a) Ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e **accedere** al loro contenuto (diritti di accesso);

- (b) **Aggiornare**, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- (c) **Chiederne la cancellazione o la limitazione** del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- (d) Salvo ove il trattamento sia previsto in adempimento di un obbligo di legge, **opporsi al trattamento**, nei casi previsti dal Regolamento (diritto di opposizione);
- (e) **Revocare il consenso**, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- (f) **Ricevere copia dei dati** in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

22. 2 Per esercitare tali diritti o per richiesta di ulteriori informazioni relative alla presente informativa l'Interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dati personali scrivendo a [privacy@giubileosrl.it](mailto:privacy@giubileosrl.it)

22.3 Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, l'interessato ha il diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). .

22.3 Il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è , come sopra specificato, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare, inviando una semplice e-mail all'indirizzo del Venditore, il quale è tenuto a fornire la comunicazione delle eventuali variazioni ai propri dati allo stesso indirizzo.

## Art. 24 Comunicazioni

**24.1** Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

**24.2** Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte.



## Art.25 Cancellazione del Profilo

25.1 L'Utente **ha il diritto di richiedere la cancellazione del proprio profilo** al seguente indirizzo email [privacy@giubileosrl.it](mailto:privacy@giubileosrl.it) (salvo che non ci siano pagamenti pendenti o il contratto in fase di esecuzione), in qualsiasi momento.

25.2 La richiesta di cancellazione deve contenere almeno le seguenti informazioni per identificare correttamente l'utente e il relativo profilo:

(a) Nome completo dell'utente:

(b) Indirizzo e-mail utilizzato per l'iscrizione

25.3 Una volta ricevuta la richiesta, procederemo con le seguenti azioni:

- (a) **Rimozione del Profilo Utente:** Il profilo dell'utente verrà rimosso dai nostri sistemi, assicurando che non siano conservati dati personali direttamente identificabili.
- (b) **Anonimizzazione dei Dati Relativi all'Ordine:** I dati relativi agli ordini effettuati dall'utente saranno anonimizzati, mantenendo solo le informazioni necessarie per ottemperare agli obblighi legali e fiscali (es. fatturazione e conservazione per il periodo richiesto dalla legge). Questi dati non saranno più associabili a un utente identificabile.

Per garantire che le richieste di cancellazione dei dati siano gestite in modo rapido ed efficiente, utilizziamo la funzione "**Elimina dati personali**" fornita da WooCommerce, che ci consente di ottemperare agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali.

SU RICHIESTA AL SEGUENTE EMAIL [privacy@giubileosrl.it](mailto:privacy@giubileosrl.it)

## Art. 26 Giurisdizione e Foro competente

**26.1** Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito web del Venditore è sottoposta alla giurisdizione italiana, anche secondo quanto previsto dall'art. 3, Conv. 19 giugno 1980, n. 80/934/CEE (Convenzione di Roma), sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali; le presenti condizioni generali si



riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

**26.2** In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

**26.3** Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del **Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente/Consumatore secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/05.**; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del **Foro di Torino**.

Il Foro del Consumatore

## Art. 27. Clausole finali

**27.1** Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

## Art. 28. Legge applicabile e rinvio

**28.1** - Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

**28.2** - Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

## 29 Risoluzione delle Controversie Online

29.1 Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o ad esso relativa potrà, **a scelta del consumatore**, essere preliminarmente sottoposta a un tentativo di **mediazione presso ADR Piemonte**, organismo di mediazione delle Camere di Commercio del Piemonte, con sede a **Torino in via Pomba 23**, conformemente al Regolamento di



mediazione da questo adottato e alle disposizioni del D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche **o in alternativa tramite ODR**. Resta salvo il diritto del consumatore di adire direttamente l'autorità giudiziaria competente.

### **ESPRESSIONE DEL CONSENSO ATTRAVERSO IL SITO**

ACCETTO L'accettazione viene confermata spuntando la casella elettronica  
Acconsento al trattamento dati per l'esecuzione del servizio e accetto i  
termini e condizioni d'uso.

Acconsento al trattamento dati per l'esecuzione del servizio e accetto i  
termini e condizioni

### **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DELL'ACQUIRENTI**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341  
e 1342

c.c., l'Acquirente dichiara di aver attentamente letto il contratto e di  
approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 3, 4.3, 4.5, 4.9, 5.3, 5.4, 6, 6.1, 8 (Modalità d'acquisto e Prezzi di vendita),  
Art. 9 (Conclusione del contratto),  
Art. 10 (Modalità di consegna),  
Art. 11 (Responsabilità),  
Art. 12 (Garanzie e modalità di assistenza),  
Art. 13 (Obblighi dell'Acquirente),  
Art. 15 (Risoluzione del contratto),



Art. 17 (Trattamento dei dati personali),  
Art. 26 (Giurisdizione e Foro competente),  
Art. 28 (Legge applicabile e rinvio).  
*espressione del consenso attraverso il sito;*

**Nota sull'erogazione dei servizi cimiteriali e accessori:**

**L'impresa funebre, per lo svolgimento delle prestazioni cimiteriali (es. sepolture, tumulazioni, esumazioni) e di alcuni servizi accessori (es. fornitura lapidi/cippi), si avvale di professionisti e operatori esterni autorizzati o agisce in conformità con le disposizioni del Comune/ente cimiteriale competente. Le relative spese e tariffe sono definite da tali enti. L'impresa può anticipare tali costi per conto del cliente, che saranno poi rimborsati all'Agenzia separatamente.**





